

Privacyverklaring ISOTECH-Energy

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij kort en duidelijk uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij deze beveiligen volgens de AVG.

1. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn om contact op te nemen over energiebesparing en ons overstapvoordeel. Dit omvat:

- Naam
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres (optioneel)
 - Campagne- en formuliergegevens
 - Technische gegevens, zoals IP-adres (voor beveiliging en analyse)
-

2. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor:

- Het telefonisch of per e-mail informeren over energiebesparing en het overstapvoordeel
- Het uitvoeren en administreren van een overstap of besparingsadvies
- Campagnemetingen en optimalisatie (o.a. via Mailchimp)

Wij gebruiken gegevens niet voor andere doeleinden zonder voorafgaande toestemming.

3. Grondslag

Wij verwerken gegevens uitsluitend op basis van:

- Toestemming, wanneer iemand zijn of haar gegevens via onze website invult
 - Gerechtigd belang, wanneer er sprake is van een bestaande relatie of eerder getoonde interesse in onze diensten.
-

4. Bewaartermijn

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Maximaal 12 maanden na het laatste contactmoment, tenzij iemand klant wordt.
-

5. Delen van gegevens

Wij delen gegevens alleen met partijen die helpen bij de uitvoering van onze dienstverlening, zoals:

- NextEnergy (advies en overstapondersteuning)
- Mailchimp (campagnebeheer, communicatie en formulieren)

Met deze partijen is een verwerkersovereenkomst gesloten, indien wettelijk vereist.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder beveiligde verbindingen, versleutelde opslag en beperkte toegangsrechten.

7. Rechten van betrokkenen

Iedereen heeft het recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Beperking van verwerking
- Bezwaar tegen verwerking

8. Contactgegevens

ISOTECH-Energy

Info@isotech-energy.nl

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.